

Versão 2.0

Política de Privacidade de Dados

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	3
2. ABRANGÊNCIA	3
3. QUAIS DADOS COLETAMOS?	3
4. PARA QUÊ UTILIZAMOS OS DADOS?	4
5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?	5
6. COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?	6
7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR?	7
8. NÓS TAMBÉM TEMOS COOKIES	9
9. ESTAMOS AQUI PARA TE OUVIR	9
10. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA	10

1 OBJETIVO

1.1 A presente Política de Privacidade de Dados (“Política”) visa apresentar todas as informações relacionadas à maneira como a BBCE - Balcão Brasileiro de Comercialização de Energia (“BBCE” ou “Companhia”) trata os dados pessoais, para que os titulares de dados pessoais possam ter um melhor entendimento sobre os cuidados que a BBCE tem sobre esse tema, prezando e estando comprometida em garantir a máxima segurança e proteção sobre os seus dados.

Mas antes.... Você notou que destacamos a palavra **Dados Pessoais**, não é? Pois então, caso não saiba, Dado Pessoal é toda e qualquer informação que seja capaz de te identificar como um indivíduo. Em outras palavras, é toda informação que fizer referência à sua pessoa – por exemplo, seu nome, seu e-mail, suas opiniões, sua localização. São esses Dados Pessoais que protegemos e resguardamos ao longo da nossa Política de Privacidade.

1.2 Vale lembrar que, na relação com nossos Clientes, todo contrato de prestação de serviços firmado junto à BBCE é um contrato empresarial (B2B). Isso quer dizer que toda e qualquer interação que tivermos em relação aos seus Dados Pessoais, nesse contexto, está diretamente vinculada à prestação dos nossos serviços para com a empresa que optou por se tornar um cliente da BBCE.

2 ABRANGÊNCIA

2.1 Essa Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizados pela BBCE para com seus clientes, administradores, colaboradores, parceiros e prestadores de serviços, bem como interações de usuários em nossos *sites*.

3 QUAIS DADOS COLETAMOS?

3.1 A BBCE coleta todos os **Dados Pessoais** que você, ou a empresa à qual representa ou trabalha, nos fornece para acessar nossas plataformas de negociação e viabilizar a prestação dos nossos serviços. Também podemos coletar outros Dados Pessoais através da forma

como utiliza nossas plataformas e interage com a nossa equipe. Abaixo explicamos melhor cada uma das hipóteses em que podemos coletar seus Dados Pessoais.

3.1.1 Dados Pessoais que você nos fornece:

- Nome completo, documentos de identificação, nacionalidade, endereço, telefone e e-mail.
- Informações profissionais e dados de representação legal, caso necessário.
- Dados fornecidos em cadastros, contratos, comunicações e canais de atendimento, incluindo o Canal Confidencial.
- **Atenção!** Caso você **não seja um Cliente BBCE**, porém opte por utilizar alguns de nossos serviços como, por exemplo, o BBCE Boleta Eletrônica Externa e/ou o RFQ para cotações, entre outros, coletaremos os Dados Pessoais que você disponibilizar através da relação com o nosso Cliente BBCE em nossa Plataforma, para formalização da operação por meio do nosso BBCE Contrato Padrão e/ou para que possa participar do processo de cotações.

3.1.2 Dados Pessoais que coletamos: Ao acessar sua conta e utilizar nossas plataformas de negociação, nós coletaremos Dados Pessoais relacionados à forma como você navega em nossa plataforma e utiliza suas funcionalidades, para que possamos oferecer nossos serviços de maneira que melhor atenda seus interesses e preferências, mas sempre visando sua privacidade e intimidade, como ~~esclarecemos a seguir~~ os dados abaixo mencionados.

- **Uso da Plataforma:** durante o acesso e uso das plataformas de negociação, coletaremos Dados Pessoais relacionados à forma como você interage com nossos serviços, na qualidade de usuário da empresa cliente BBCE. Isso inclui informações sobre as operações realizadas, verificação de identidade para prevenir fraudes ou atividades ilegais, além de dados analíticos que usamos para melhorar nossos serviços à empresa que você representa ou está vinculado.
- **Informações de dispositivo:** também podemos coletar informações sobre o dispositivo que você está utilizando para acessar as nossas plataformas. Mas fique tranquilo: são apenas informações essenciais para garantir sua conexão e navegação, como IP (com data e hora), localização, origem do IP, cliques, páginas visitadas, buscas, cookies, tipo e versão do dispositivo, sistema operacional, idioma e, se você permitir, sua geolocalização.

4 PARA QUÊ UTILIZAMOS OS DADOS?

4.1 Nós utilizamos os seus Dados Pessoais para permitir que o nosso serviço prestado seja realizado de maneira adequada e integral. Entretanto, como sabemos a importância de nos mantermos informados, ainda mais quando o assunto é segurança de seus Dados Pessoais, detalhamos abaixo as finalidades para as quais realizamos o **Tratamento** de seus Dados Pessoais.

Você já ouviu falar em Tratamento de Dados Pessoais? Um Tratamento de Dados Pessoais, ou apenas **Tratamento** para simplificar, nada mais é do que toda e qualquer ação que a gente venha a tomar com os seus Dados Pessoais. Ou seja, a coleta, utilização, armazenamento, análise, estudo e até mesmo o ato de excluir o seu Dado Pessoal é um tipo de Tratamento.

- Todos os dados pessoais coletados são utilizados, primeiramente, para viabilizar a execução dos contratos firmados com nossos clientes, permitindo o cadastro de usuários, o acesso às plataformas e a realização das operações no sistema de negociação. Também tratamos dados pessoais para cumprir obrigações legais e regulatórias, atender determinações de autoridades competentes, realizar auditorias e prevenir atos ilícitos.
- Além disso, utilizamos os dados para garantir a segurança das plataformas, prevenir fraudes, monitorar acessos e investigar incidentes, assegurando a integridade das operações. Os dados podem ser analisados para aprimorar nossos serviços, desenvolver novas funcionalidades e melhorar a experiência do usuário. Por fim, realizamos comunicações institucionais e, mediante consentimento do titular quando necessário, ações de marketing e envio de informações sobre produtos, serviços e atualizações da BBCE.
- O tratamento dos dados pessoais é realizado com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD, incluindo execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e consentimento, quando aplicável.

5 COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

5.1 Durante o uso de nossas plataformas, e para que possamos prestar os nossos serviços de maneira adequada para a empresa ou fundo de investimentos que você representa ou está vinculado, a BBCE necessitará compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, dentro das hipóteses elencadas abaixo.

- **Parceiros Comerciais:** alguns dos serviços oferecidos pela BBCE contam com a participação e suporte de parceiros comerciais. Esses parceiros vão desde outras empresas cadastradas nos sistemas de negociação da BBCE para viabilizar as operações realizadas dentro das plataformas, parceiros de marketing, até provedores de serviços de tecnologia de servidores e armazenamento de dados em nuvem.
- **Transferência Internacional de Dados Pessoais:** Alguns dos nossos parceiros comerciais estão localizados em outros países, como por exemplo os Estados Unidos. Da mesma forma como compartilhamos seus Dados Pessoais com empresas terceiras no Brasil, a transferência internacional dos seus Dados Pessoais apenas será realizada nas hipóteses estritamente necessárias para oferecermos nossos serviços para você.

Toda vez que precisarmos transferir seus Dados Pessoais para fora do Brasil, compartilharemos apenas as informações estritamente necessárias para o desenvolvimento e prestação dos serviços, contando sempre com os melhores níveis de segurança para garantir sua proteção e privacidade, e dentro das regras estabelecidas na Lei nº13709, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”).

- **Divulgação de Dados:** também podemos divulgar seus Dados Pessoais a terceiros interessados, sempre quando a hipótese de divulgação estiver diretamente relacionada ao cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis à BBCE; ou quando necessário para cumprir com ordens judiciais ou determinações administrativas emitidas por órgão competente; ou para garantir o cumprimento do **Código de Conduta e Ética** da BBCE; ou para a realização de auditorias externas obrigatórias; ou ainda, para garantir a segurança, a proteção dos seus direitos contra episódios de fraude, uso indevido da sua conta, ou até mesmo atos ilícitos.
- Em qualquer uma dessas hipóteses, a BBCE somente compartilhará os Dados Pessoais necessários para o desenvolvimento e prestação desses serviços. Além disso, visando a sua maior segurança e proteção, todos os parceiros comerciais da BBCE estão sujeitos a obrigações de segurança e privacidade tão restritos quanto os definidos em nossas políticas.

6 COMO E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

6.1 Um dos principais pilares do nosso **Programa de Governança com Dados Pessoais** é o de zelar pelos dados de nossos clientes, fornecedores, colaboradores e usuários. Para tanto, contamos com mecanismos adequados para o armazenamento de todos os Dados Pessoais a que temos acesso durante o desenvolvimento e prestação dos nossos serviços.

6.2 Os seus Dados Pessoais permanecerão armazenados pela BBCE durante todo o período de vigência dos serviços contratados junto à BBCE. Uma vez rescindido seus respectivos contratos junto à BBCE, quando aplicável, nós prontamente suspenderemos seu acesso às nossas plataformas ou outras ferramentas que você tiver acesso e eliminaremos seus Dados Pessoais.

6.3 A depender do caso, e principalmente em relação aos serviços **BBCE Boleta Eletrônica Externa** e **BBCE RFQ**, precisaremos manter seus Dados Pessoais, bem como dos representantes legais, operadores e/ou prepostos das Contrapartes Não Clientes BBCE, armazenados em nossos servidores para que a BBCE possa cumprir com suas obrigações legais e regulatórias. Esse armazenamento também pode se realizar para atender a ordem judicial ou determinação administrativa emitida por órgão competente ou então, caso seja necessário, para o atendimento de interesses comerciais legítimos da BBCE com seus Clientes, enquanto estiverem credenciados para negociação no mercado livre de energia, ou até mesmo para a própria proteção da BBCE, como nos casos de prevenção a fraudes e aprimoramento da segurança no uso e acesso aos nossos sistemas. Em todas as hipóteses aqui descritas, a BBCE poderá manter seus Dados Pessoais pelo período de até 5 (cinco) anos após o encerramento do relacionamento entre a BBCE e seu Cliente, e/ou de acordo com os prazos prescricionais ou contratuais determinados.

7 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR?

7.1 A partir da LGPD uma série de direitos passam a ser diretamente vinculados ao **Titular**. Através desses direitos, você poderá exercer um controle efetivo sobre a forma e as condições nas quais seus Dados Pessoais serão tratados. É importante lembrar que em matéria de proteção de Dados Pessoais, é você quem dita as regras.

Essa é para Você, Titular... Segundo a LGPD, o **Titular de Dados Pessoais** é o indivíduo identificado, ou que possa ser identificado pelo Dado Pessoal. Mas, trazendo isso de forma clara, o Titular de seus Dados Pessoais é você mesmo.

7.2 Veja abaixo todos os direitos que são garantidos ao **Titular** pela LGPD e que poderão ser exercidos junto à BBCE, lembrando que, sempre priorizamos sua segurança e, portanto, podemos pedir Dados Pessoais adicionais para verificar sua identidade e garantir a legitimidade do seu pedido.

- **Acessar, corrigir e solicitar portabilidade:** você pode, a qualquer momento acessar seus Dados Pessoais e corrigir qualquer informação que esteja desatualizada, incorreta ou incompleta. Além disso, poderá solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro prestador de serviços de sua escolha.
- **Informação sobre o Tratamento e Compartilhamento dos seus Dados Pessoais:** você pode, a qualquer momento, solicitar informações sobre quais Dados Pessoais coletamos e armazenamos, bem como a nossa confirmação acerca da existência ou inexistência de atividades de tratamento dos seus Dados Pessoais.
- **Eliminação dos seus Dados Pessoais:** você pode solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais das bases de dados que utilizamos para tratá-los. Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo nas hipóteses que já abordamos anteriormente nesta Política. Saiba, contudo, que ao eliminarmos seus Dados Pessoais de nossos servidores, você não terá mais acesso à conta que está também vinculada à empresa ou fundo de investimento que representa ou a que está vinculado.
- **Revogação do Consentimento e Consequências em não Consentir:** você que detém o controle sobre o consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais, podendo revogá-lo a qualquer momento. Sempre que necessitarmos do seu consentimento para o tratamento de seus Dados Pessoais, o informaremos de forma destacada em nossos serviços e, apenas o faremos se autorizado por você. Caso opte por não consentir com determinado tratamento, nós o informaremos sobre os impactos que o não consentimento poderá gerar em nossos serviços e no seu uso.

O Consentimento... O Consentimento nada mais é do que a sua manifestação, ou seja, a sua vontade em permitir que seus Dados Pessoais sejam tratados para uma determinada finalidade. Sempre que precisarmos do seu Consentimento para tratar seus Dados Pessoais, você será devidamente informado para que possa optar em consentir ou não.

8 NÓS TAMBÉM TEMOS COOKIES

8.1 Assim como outros sites, nós também coletamos *cookies* através dos acessos realizados em nosso site. *Cookies* são pequenos arquivos de texto criptografados gerados pelos sites que acessamos na internet. Esses dados são salvos no navegador do seu dispositivo, para proporcionar uma melhor experiência de navegação, de acordo com suas preferências.

8.2 Em linhas gerais, os *cookies* são classificados como essenciais – aqueles fundamentais e estritamente necessários para viabilizar a sua navegação pelos nossos *sites* e a utilização dos seus recursos ("**Cookies Essenciais**"); ou não essenciais – aqueles voltados à coleta de informações relacionadas ao desempenho do uso do nosso *site* e à publicidade, que nos auxilia a tornar a publicidade mais assertiva a você e nos ajudam a entender quais são as suas preferências enquanto navega em nosso *site* ("**Cookies não Essenciais**").

8.3 Como regra, nosso site sempre coletará e utilizará *Cookies* Essenciais para que você possa se conectar, acessar e navegar pelo nosso site. Nesse caso, nosso site utilizará *cookies* para reconhecer a autenticidade do usuário e seu IP de acesso, para garantir segurança ao seu acesso.

8.4 Além disso, nós também utilizamos *Cookies* não Essenciais que, a seu critério, através dos quais poderemos coletar (ou não) informações relacionadas às suas preferências de navegação, customização de anúncios, páginas acessadas, serviços visualizados, tudo voltado para facilitar e melhorar sua experiência em nosso site e, conseqüentemente, aprimorar a forma como prestamos os nossos serviços.

8.5 Apenas para deixar claro, com exceção aos *Cookies* Essenciais, todos os demais *Cookies* não Essenciais estarão vinculados ao seu interesse e consentimento para coleta e utilização.

8.6 Ao acessar nosso site, você receberá um aviso de *cookies* e privacidade, onde poderá optar em aceitar ou não a coleta dessas informações.

8.7 Como padrão, todos os *Cookies* não Essenciais estarão marcados com a opção "Não quero". Mas, caso queira desfrutar de uma melhor experiência mais personalizada e de acordo com seus interesses e perfil de navegação, o convidamos a aceitar a coleta dos *Cookies* não Essenciais e ter acesso a todas as funcionalidades do nosso site.

9 ESTAMOS AQUI PARA TE OUVIR

9.1 Caso tenha ficado com alguma dúvida sobre qualquer assunto relacionado aos seus Dados Pessoais, sobre como os tratamos ou sobre qualquer um dos temas abordados nesta Política, ou então, caso queira simplesmente formalizar alguma solicitação e/ou requerimento sobre seus Dados Pessoais, você pode utilizar o nosso [Formulário de Privacidade](#), disponível no site da BBCE por meio do link (<https://www.bbce.com.br/privacidade-e-protecao-de-dados/>) ou nos enviar uma mensagem através do e-mail: dpo@bbce.com.br.

10 ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA

10.1 Como parte do nosso objetivo em sempre buscar pela melhoria dos nossos serviços e o aperfeiçoamento das medidas de segurança e proteção sobre os seus Dados Pessoais, a BBCE poderá, a cada dois anos, ou em menor prazo na hipótese de alterações legislativas, promover atualizações à esta Política. Todas as alterações ou atualizações desta Política serão devidamente comunicadas pela BBCE por meio de seus canais oficiais, mediante divulgação no site.

Controle de versão	
Título	Política de Privacidade de Dados
Áreas responsáveis	Jurídico Riscos, Compliance & Controles Internos Segurança da Informação
Aprovadores	Comitê Diretivo Comitê de Governança Conselho de Administração
Versão/Alterações	1ª versão – novembro/2023 2ª versão – outubro/2025